Niniejszy Regulamin określa warunki funkcjonowania i korzystania z serwisu oraz usługi oferowanej przez SQTR Sp. z o.o., w tym prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora oraz Klienta. Każdy Użytkownik może podejmować dalsze czynności po uprzednim wyrażeniu zgody i akceptacji wszystkich postanowień regulaminu. Podstawowa forma kontaktu pomiędzy Klientem i Administratorem w sprawach dotyczących Regulaminu realizowana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adresem: info@easyprotect.pl.

Regulamin platformy sprzedażowej oraz kart rabatowych

ART. 01 / DEFINICJE

Administrator – Spółka SQTR Sp. z o.o. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000441721, o kapitale zakładowy w wysokości 500 000,00 zł. Dane adresowe / kontaktowe: ul.Piękna 24-26A, 00-549 Warszawa, NIP: 7010358988, REGON: 146392372.
Usługa - oznacza usługę świadczoną przez Administratora drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy sprzedażowej – www.easyprotect.pl, polegająca na możliwości nabycia przez Klienta – produktu przedłużonej ochrony serwisowej pod nazwą EasyProtect® do uprzednio nabytego, nowego sprzętu IT/Telco/Electro.
Produkt - usługa, polegająca na wykonaniu warunków opisanych w OWOS na nabyty, nowy, przez Klienta sprzęt z grupy - IT/Telco/Electro.
Klient - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, jak również osoba małoletnia i/lub nie posiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego, która po przejściu procedury rejestracyjnej posiada dostęp do usług oferowanych przez serwis, w szczególności może korzystać z serwisu zarówno jako Kupujący jak i Sprzedający.
Platforma Sprzedażowa - portal internetowy zarejestrowany pod nazwą easyprotect.pl za pośrednictwem którego Klient dokonuje zakupu Certyfikatu przedłużonej ochrony serwisowej EasyProtect®.
Skan dokumentu – Klient który zdecyduje się na nabycie przedłużonej ochrony serwisowej EasyProtect® za pośrednictwem platformy sprzedażowej, zobowiązany jest przesłać za pomocą formularza, paragon zakupu, fakturę VAT bądź inny dokument z którego wynika wartość sprzętu obejmowanego dodatkową ochroną serwisową z wyszczególnieniem daty zakupu przedmiotowego sprzętu.
90 dni – jest to okres liczony od daty zakupu przez Klienta sprzętu IT/Telco/Electro do dnia **w którym Klient może przedłużyć ochronę serwisową na przedmiotowy sprzęt.**
Raty - Przez raty EasyProtect® rozumie się odroczone w terminie poszczególne składowy całej kwoty nabycia Przedłużonej Ochrony Serwisowej EasyProtect® bez żadnych opłat dodatkowych, opłat związanych z naliczania odsetek. Raty EasyProtect® to forma odroczonego terminu zapłaty rozciągniętego w czasie na maksymalnie 4 (cztery) postępujące po sobie miesiące.
Odroczony termin płatności – rozumie się autoryzację Certyfikatu EasyProtect® która następuję po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym prowadzonym na rzecz Gwaranta. W przypadku niedokonania zapłaty za przedmiotowy Certyfikat na dany sprzęt, przedłużona ochrona serwisowa nie będzie obowiązywać w przyszłości.
Certyfikat - dokument gwarancyjny– wydruk komputerowy, posiadający indywidualny numer, nadany wyłącznie przez Gwaranta i wydawany jako potwierdzenie zawarcia umowy w zakresie przedłużenia i realizacji dodatkowej ochrony serwisowej zakupionego w sklepach Partnerskich sprzętu IT/Telco/Electro.
Odroczony term płatności -

ART. 02 / WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU

1. W celu skorzystania z platformy sprzedażowej wymagane jest co najmniej: komputer z przeglądarką internetową oraz połączenie z siecią Internet; posiadanie adresu poczty elektronicznej; posiadanie obsługi animacji flash, akceptacji cookies oraz obsługi SSL oraz JavaScript w ramach przeglądarki internetowej.
2. W ramach platformy sprzedażowej zabronione jest korzystanie z jakichkolwiek programów / skryptów zakłócających lub automatyzujących korzystanie z serwisu takich jak wirusy, boty etc.
3. Platforma serwisowa wykorzystuje pliki typu cookies (tzw. "ciasteczka") stanowiące dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika platformy sprzedażowej. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer do zapamiętania informacji o Kliencie. Klient korzystający z platformy sprzedażowej wyraża zgodę na umieszczenie plików cookies na jego urządzeniu końcowym.
4. Pliki cookies używane są w celu: uwierzytelniania, w tym identyfikacji zalogowanego użytkownika, weryfikacji i rozwoju swojej oferty serwisów i usług, udostępniania spersonalizowanych świadczeń na rzecz Klienta, w szczególności w celu uniknięcia wielokrotnej prezentacji tej samej treści temu samemu Użytkownikowi, tworzenia statystyk dla potrzeb Administratora, w tym w ramach współpracy z zewnętrznymi podmiotami, stosowania reklam displayowych w zakresie usługi remarketingu. Z zasadami tymi można zapoznać się http://pl-pl.facebook.com/help/cookies.
5. Usunięcie plików cookies przez Użytkownika może powodować prezentowanie odmiennej treści serwisu Użytkownikowi jak również doprowadzić do utraty możliwości korzystania z niektórych funkcji serwisu.
6. Gwarant zastrzega sobie prawo do zweryfikowania paragonu/faktury zakupu sprzętu obejmowanego

Przedłużoną Ochroną Serwisową EasyProtect®, w celu potwierdzenia: rodzaju sprzętu, daty, okresu gwarancji producenta oraz ceny zakupu sprzętu.

ART. 03 / ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY SPRZEDAŻOWEJ.

1. Każdy Klient jest zobowiązany do korzystania z platformy sprzedażowej oraz zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, a także w sposób niezakłócający funkcjonowania platformy sprzedażowej.
2. Poszczególne elementy platformy sprzedażowej w szczególności nazwa, logotyp, układ i szata graficzna, oprogramowanie oraz treści, a także inne rozwiązania techniczne i bazy danych podlegają ochronie prawnej. Klient nie może kopiować, modyfikować ani wykorzystywać żadnych jego elementów dla celów innych niż związane z prawidłowym korzystaniem z platformy sprzedażowej.
3. Prowadzona za pośrednictwem usługi sprzedaż ma charakter otwarty a oferowany Produkt jest dostępny dla Klienta bez ograniczeń.

ART. 04 / PROMOCJE/ KUPONY RABATOWE

1. Kupony rabatowe wydawane/generowane są przez Partnerów Gwaranta w formie wiadomości SMS, wiadomości e-mail lub fizycznie wydanego kupony rabatowego z przypisaną wysokością rabatu do wykorzystania na zakup przedłużonej ochrony serwisowej dla sprzętu IT/Telco/Electro.
2. Skorzystanie z otrzymanego kuponu rabatowego możliwe jest, wówczas, gdy:

-Klient dokona zakupu EasyProtect® za pośrednictwem platformy sprzedażowej www.easyprotect.pl w zakładce Strefa Klienta, w terminie 90 dni od daty nabycia sprzętu, lecz nie później niż przed upływem 12 miesięcy od wydania kuponu rabatowego,

-Klient otrzymał od Gwaranta kupon/kod rabatowy rejestrując się uprzednio do newsletter lub klikając na stronie pod adresem www.easyprotect.pl zakładkę odbierz rabat powołując w formularzu posiadany już numer Certyfikatu Gwarancyjnego EasyProtect® oraz swój adres e-mail.

-Kupon rabatowy nie jest przypisany do konkretnej osoby, lecz wydany na okaziciela, co oznacza, że skorzystać z przypisanego rabatu mogą Klienci, którzy dokonają zakupu przedłużonej ochrony serwisowej powołując w formularzu zakupowym numer kuponu rabatowego, albo też są to osoby które otrzymały od Klienta, który pomimo otrzymania kuponu rabatowego nie jest zainteresowany nabyciem rozszerzonej ochrony serwisowej EasyProtect®.

3. Kupon rabatowy, a dokładnie przypisana jej zniżka, ważna jest 12 (dwanaście) – miesięcy, licząc od dnia w którym kupon został wydany. Po upływie powołanego okresu skorzystanie z przypisanej zniżki jest niemożliwe.
4. Gwarant zastrzega sobie prawo do objęcia wydanych, a nie wykorzystanych kuponów rabatowych dodatkową akcją promocyjną, informując o tym fakcie uprzednio posiadacza kuponu rabatowego drogą telefoniczną bądź mailową.
5. Kupony rabatowe nie podlegają spieniężeniu, ani żadnej wymianie czy zamianie promocji.
6. W przypadku odstąpienia przez Klienta z nabytego sprzętu do którego zostało zakupione przedłużenie ochrony serwisowej z przypisaną zniżką, zastosowanie

mieć będą przepisy określone w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

ART. 05 / ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

1. Administrator jest Usługodawcą w rozumieniu ust. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz.U.2002.144.1204 ze zm.) i w ramach świadczonej usługi umożliwia Klientowi nabycie usługi przedłużonej ochrony serwisowej EasyProtect®.
2. Złożenie zamówienia na objęcie dodatkową ochroną serwisową EasyProtect®, następuje poprzez wypełnienie przez Klienta obowiązkowych pól formularza znajdującego się na stronie w zakładce Strefa Klienta. www.easyprotect.pl oraz dokonania również w tym formularzu wyboru jednej z trzech możliwości przedłużenia ochrony serwisowej sprzętu IT/Telco/Electro w danym przedziale cenowym.
3. Klient zobowiązany jest załączyć skan dokumentu, tj. paragon zakupu, fakturę VAT z którego to wynika wartość sprzętu obejmowanego dodatkową ochroną oraz data jego zakupu.
4. Klient ma możliwość dokonania zakupu przedłużonej ochrony serwisowej EasyProtect® do **90** dni od daty w którym dokonał zakupu sprzętu obejmowanego dodatkową ochroną.
5. Klient zobowiązuje się nie składać zamówień w sposób lekkomyślny, omyłkowo lub też bez zapoznania się z konsekwencjami składania oferty zgodnie z niniejszym regulaminem i przepisami polskiego prawa.
6. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest wiążące i może być przez niego wycofane wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, w tym w szczególności, gdy Klient zakupiony sprzęt, a objęty dodatkową ochroną serwisową zwróci w ramach odstąpienia od umowy zawartej w drodze zakupów na odległość.
7. Każdorazowo umowa zostaje zawarta po zweryfikowaniu przez Administratora danych i załączonych dokumentów potwierdzających zakup sprzętu IT/Telco/Electro i spełnieniu warunków opisanych w niniejszym regulaminie.
8. Kupujący wyraża zgodę na przekazanie Sprzedającemu danych osobowych, obejmujących imię, nazwisko, adres mailowy, ewentualnie numer telefoniczny w celu finalizacji transakcji.
9. W przypadku podania nieprawdziwych, niepełnych lub błędnych danych przez Klienta, Administrator nie dokona przedłużenia ochrony serwisowej na przedmiotowy sprzęt IT/Telco/Electro.
10. Po dokonaniu weryfikacji załączonych dokumentów i prawidłowego wypełnienia przez Klienta formularza, Administrator prześle na wskazany przez Klienta adres mailowy, numer rachunku bankowego wraz z podaniem tytułu płatności w celu dokonania jednorazowej opłaty z tytułu przedłużenia ochrony serwisowej na przedmiotowy sprzęt

IT/Telco/Electro.

11. Po zaksięgowaniu płatności, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin Administrator prześle na podany przez Klienta adres mailowy, wygenerowany Certyfikat Gwarancyjny, OWOS oraz dokument sprzedażowy potwierdzający zawarcie umowy.

ART. 06 / PRAWO ODSTĄPIENIA / REKLAMACJE

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość ze Sprzedającym w ciągu 14 dni od dnia wydania mu produktu, w drodze oświadczenia złożonego Sprzedającemu na piśmie lub drogą elektroniczną, na zasadach określonych w ustawie **z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.**
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach: świadczenia usług rozpoczętego za zgodą konsumenta, przed upływem terminu 14 dni od dnia zawarcia umowy; dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania; umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym; świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą; świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu; dostarczania prasy; usług w zakresie gier hazardowych.
3. W razie odstąpienia od umowy sprzedaży, jej strony zobowiązane są do zwrotu tego, co sobie wzajemnie świadczyły w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić możliwie jak najszybciej, jednakże nie później niż do 14 dni od daty odstąpienia od umowy.
4. Adresem mailowym właściwym dla przyjmowania reklamacji oraz oświadczeń Stron w zakresie odstąpienia od umowy jest: info@easyprotect.pl.

ART. 07 / PODATKI, CENY, OPŁATY I PROWIZJE

1. Ceny produktów są cenami brutto tj. zawierają podatek od produktów i usług VAT.
2. Klient jest zobowiązany uregulować należność stanowiącą cenę całkowitą za zakupiony produkt EasyProtect®, nie później niż w terminie 72 godzin od daty potwierdzenia zawarcia umowy.
3. W razie wątpliwości kupujący każdorazowo winien kontaktować się z Administratorem platformy sprzedażowej pod adresem mailowym: info@easyprotect.pl.
4. Zapłata należności może nastąpić za pośrednictwem przyjętych i oferowanych przez Administratora sposobów płatności. W tym w szczególności: przelew, PayU, płatność kartą płatniczą.

Wybór metody innej niż przelew na rachunek bankowy Administratora może wiązać się z koniecznością zawarcia dodatkowej umowy z podmiotem odpowiedzialnym za usługę płatniczą.

5. Usługi świadczone przez Administratora na rzecz Sprzedających są odpłatne. Szczegółowe zasady dotyczące opłat obowiązujących w serwisie zawiera załącznik Tabela Opłat (zakładka „O Produkcie") do niniejszego Regulaminu.

ART. 08 / POUFNOŚĆ I PRYWATNOŚĆ

1. Klient wyraża zgodę na warunki niniejszego Regulaminu, wyraża równocześnie zgodę na sposób, w jaki Administrator postępuje z danymi przekazanymi mu w ramach tej polityki. Administrator nie użyje danych w żadnym innym celu, natomiast ujawnienie danych może nastąpić tylko i wyłącznie z przyczyn nakazanych przez prawo. Osobiste dane, adresy oraz dane dotyczące płatności Kupujących będą przekazywane tylko w celu związanym z realizacją umowy lub też osobom trzecim w przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w polityce ochrony prywatności. Administrator może zbierać dane dotyczące popularności i zastosowania poszczególnych usług oferowanych przez portal z zastrzeżeniem, że dane te udostępniane będą tylko anonimowo i grupowo. Bez zgody Administratora zakazane jest ujawnianie i wykorzystywanie wszelkich informacji związanych z funkcjonowaniem i organizacją portalu, które są dostępne wyłącznie Klientom portalu, ze szczególnym uwzględnieniem ujawniania lub przekazywania osobom postronnym danych innych Użytkowników i rozwiązań technologicznych portalu.

ART. 09 / PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ ADMINISTRATORA

1. Klient uznaje, że całość praw autorskich związana z portalem łącznie z produktem EasyProtect®, należą do Administratora.
2. Zabronione jest korzystanie z tych praw własności intelektualnej bądź z usług portalu do celów innych niż te ściśle określone niniejszym Regulaminem.
3. Portal lub poszczególne jego elementy, teksty, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych w serwisie treści, elementy graficzne, kompilacje materiałów oraz opracowania podlegają ochronie przez polskie i międzynarodowe prawo, w szczególności przez ust. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2006.90.631 j.t. ze zm.). Modyfikowanie, kopiowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z materiałów bez zgody Administratora jest zabronione i będzie skutkowało podjęciem kroków prawnych przez Administratora.
4. Pobieranie, wykorzystywanie oraz przetwarzanie treści portalu, w tym za pomocą robotów internetowych lub innych automatycznych systemów pobierania danych z portalu bez zgody Administratora jest równoważne z naruszeniem niniejszego regulaminu.
5. Użycie przez Klienta firmy lub Administratora, w szczególności oznaczenia " EasyProtect® " w jakichkolwiek dokumentach lub do jakichkolwiek celów, z wyłączeniem przypadków, o których mowa w Regulaminie może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu przez Administratora zgody w formie pisemnej i uprzednim pisemnym zaaprobowaniu wzorów takich dokumentów lub materiałów przez Administratora.

ART. 10 / ZMIANY REGULAMINU

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu i uruchomienia nowej wersji usług portalu w każdej chwili i bez konieczności uzasadniania przyczyny.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie portalu. Umowy zawarte pomiędzy Klientami a Administratorem przed dniem wejścia w życie Regulaminu podlegają jego postanowieniom z chwilą akceptacji przez Klienta.
3. Wszelkie prawa wynikające z niniejszego Regulaminu będą przysługiwały również następcom prawnym Administratora.

ART. 11 / SPORY

1. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Administratora na podstawie niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne.
2. Jeżeli jedno z postanowień niniejszego Regulaminu uznane zostanie za nieważne lub niemożliwe do zrealizowania na mocy prawomocnego wyroku, pozostałe postanowienia będą ważne i pozostaną w mocy.

ART. 12 / PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku jest Spółka SQTR Sp. z o.o. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000441721, o kapitale zakładowym w wysokości 500 000,00 zł. Dane adresowe / kontaktowe: ul. Piękna 24-26A, 00-549 Warszawa, NIP: 7010358988.
Dane osobowe użytkowników przechowujemy i przetwarzamy w sposób zgodny z wymogami prawa polskiego, w szczególności w zgodzie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. jedn. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.). Dbamy o administracyjne, techniczne i fizyczne zabezpieczenia, aby chronić dane osobowe, znajdujące się w naszym posiadaniu, przed nieautoryzowanym ujawnieniem, wykorzystaniem, zmianą i zniszczeniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych traktowany jest jako wydzielona baza danych, przechowywana na serwerze serwisu w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę.

ART. 13 / UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Jako Administrator danych osobowych nie przekazujemy, nie sprzedajemy i nie użyczamy zgromadzonych danych osobowych Użytkowników innym osobom lub instytucjom jeżeli nie służy to umożliwieniu realizacji transakcji zawartej za pośrednictwem serwisu oraz dostawy produktu. Nie dotyczy to sytuacji, w których dane zostaną udostępnione za wyraźną zgodą lub na życzenie Użytkownika lub w wyniku postanowienia sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu państwa na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań. Niezależnie od powyższego zwracamy Twoją uwagę, że dane osobowe zgromadzone w ramach portalu mogą być również indeksowane przez wyszukiwarki internetowe, w szczególności jeśli zostaną oznaczone przez użytkownika jako dane publiczne.

ART. 14 / SPOSÓB I CEL ZBIERANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe zbierane w portalu SQTR są przekazywane bezpośrednio przez użytkownika poprzez wypełnienie formularzy dostępnych online, w trakcie kontaktu email lub telefonicznego. Ponadto są one pobierane automatycznie przez system informatyczny wykorzystywany przez operatora serwisu w czasie wizyty użytkownika w serwisie internetowym. Podanie danych osobowych przez użytkowników serwisu jest dobrowolne, jest jednak niezbędne do transakcji zawieranej za pośrednictwem serwisu.
Klientom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie newslettera, Administrator portalu będzie go przesyłał za pośrednictwem poczty elektronicznej.

ART. 15 / PLIKI COOKIE

W celu umożliwienia użytkownikom korzystania z portalu oraz zapewnienia działania niektórych funkcji strony internetowej używamy tzw. cookies (ang. ciasteczka). Takie "ciasteczko" to mały plik, który zawiera informacje o użytkowniku i znika, kiedy przeglądarka użytkownika jest zamknięta. Używamy tych małych plików, by na przykład dowiedzieć się, w jaki sposób Użytkownik korzysta z naszej strony - dzięki temu możemy poprawić projekt naszego portalu. Pliki cookies nie są połączone z żadnymi danymi osobowymi użytkownika, dzięki którym można by było go zidentyfikować. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję przyjmowania cookies, ale takie wyłączenie uniemożliwi prawidłowy przebieg sesji, a tym samym uniemożliwi poprawne działanie niektórych dostępnych opcji naszego serwisu. Nie odpowiadamy za stosowanie cookies na innych stronach internetowych dostępnych dla użytkowników dzięki linkom umieszczonym w naszym portalu.

ART. 16 / BEZPIECZEŃSTWO TWOICH DANYCH w ujęciu RODO

Strony w ramach serwisu, dostęp który wymaga podania danych osobowych lub loginu i hasła, szyfrowane są przy użyciu protokołu Secure Sockets Layer (SSL). Szyfrowanie zapewnia poufność danych osobowych Użytkownika w trakcie ich przesyłania za pośrednictwem Internetu.
Korzystając z serwisu w ramach udostępnionych kanałów sprzedaży, form kontaktu i wyrażania opinii należy pamiętać, że wszystkie udostępniane informacje są widoczne dla pozostałych Użytkowników, którzy informacje takie mogą czytać, zbierać i wykorzystywać. W takich przypadkach to Użytkownik ponosi odpowiedzialność za dane osobowe, które zdecydował się ujawnić. Dlatego też z funkcji takich należy korzystać rozważnie. Do danych osobowych przetwarzanych w systemie operatora systemu mają dostęp wyłącznie osoby posiadające pisemne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w systemie operatora.
Z dniem 25 maja 2018 r. rozpoczyna obowiązywanie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z

dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane popularnie jako „RODO"). RODO obowiązywać będzie w identycznym zakresie we wszystkich krajach Unii Europejskiej, a więc także w Polsce i wprowadza szereg zmian w zasadach regulujących przetwarzanie danych osobowych, które będą miały wpływ na wiele dziedzin życia, w tym na korzystanie z usług internetowych, takich jak między innymi usługi portalu . W tej informacji przedstawiamy skrót najważniejszych zagadnień dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych, jakie może mieć miejsce po 25 maja 2018 r. w związku z korzystaniem z naszych usług.

Czym są dane osobowe:

Dane osobowe to, zgodnie z RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. W przypadku korzystania z naszych serwisów takimi danymi są np. adres e-mail, adres IP lub Twoje dane w koncie poczty elektronicznej czy koncie w innej usłudze oferowanej przez Spółkę SQTR SP. z o.o.. Dane osobowe mogą być zapisywane w plikach cookies lub podobnych technologiach (np. local storage) instalowanych przez nas lub naszych Zaufanych Partnerów na naszych stronach i urządzeniach, których Państwo używają podczas korzystania z naszych usług.

Podstawa i cel przetwarzania:

Przetwarzanie danych osobowych wymaga podstawy prawnej. RODO przewiduje kilka rodzajów takich podstaw prawnych dla przetwarzania danych, a w przypadkach korzystania z naszych usług wystąpią, co do zasady trzy z nich:

1. Niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania umowy, której są Państwo stroną. Umowa to w naszym przypadku, nic innego jak nabycie samego Certyfikatu Gwarancyjnego który jest podstawą do objęcia państwa sprzętu dodatkową ochroną serwisową, oraz regulamin świadczonej przez nas usługi. Jeśli zatem zawieramy z Państwem umowę o realizację usługi Przedłużonej Ochrony Serwisowej EasyProtect®, to możemy przetwarzać Państwa dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zawartej umowy. Ponadto Państwa dane będę wykorzystane gdy dokonają Państwo zgłoszenie awarii sprzętu objętego Naszą usługą.
2. Niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią. Ta podstawa przetwarzania danych dotyczy przypadków, gdy ich przetwarzanie jest uzasadnione z uwagi na nasze usprawiedliwione potrzeby, co obejmuje między innymi konieczność zapewnienia bezpieczeństwa usługi (np. sprawdzenie, czy do Twojego konta nie loguje się nieuprawniona osoba), dokonanie pomiarów statystycznych, ulepszania naszych usług i dopasowania ich do potrzeb i wygody użytkowników (np. personalizowanie treści w usługach) jak również prowadzenie marketingu i promocji własnych usług.
3. Państwa dobrowolna zgoda. Jest potrzebna głównie w przypadku, gdy usługi marketingowe dostarczają Ci podmioty trzecie (czyli Zaufani Partnerzy, o których mowa poniżej) oraz gdy to my świadczymy takie usługi dla podmiotów trzecich. Aby móc pokazać interesujące Cię reklamy (np. produktu, którego możesz potrzebować) reklamodawcy i ich przedstawiciele muszą mieć możliwość przetwarzania Państwa danych. Udzielenie takiej zgody jest całkowicie dobrowolne, i jeśli nie chcesz, nie musisz jej udzielać. Dzięki naszemu rozwiązaniu masz również możliwość ograniczenia zakresu lub zmiany zgody w dowolnym momencie. Państwa pozostałe uprawnienia wynikające z udzielenia zgody są opisane poniżej.

Państwa dane, w ramach naszych usług, przetwarzane będą wyłącznie w przypadku posiadania przez nas lub inny podmiot przetwarzający dane jednej z dopuszczonych przez RODO podstaw prawnych i wyłącznie w celu dostosowanym do danej podstawy, zgodnie z opisem powyżej. Państwa dane przetwarzane będą do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania – czyli w przypadku udzielenia zgody do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań z Państwa strony ograniczających tę zgodę, w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy – przez czas jej wykonywania, a w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora – do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu.

Administratorzy:

Administratorami Państwa danych osobowych będzie Spółka SQTR. Z. o.o., a dane poprzez pliki cookies będą gromadzone pod adresem strony www.easyprotect.pl. W każdym momencie na Naszej stronie w zakładce polityka prywatności, możecie Państwo zapoznać się z treścią polityki i zdecydować, na jaki obszar przetwarzania danych chcą Państwo wyrazić zgodę.

Przekazywanie danych:

Państwa dane będą przetwarzane przez SQTR SP. z o.o. i Zaufani Partnerzy, jeśli wyrażą Państwo im zgodę, ale mogą być one również powierzone do przetwarzania innym podmiotom. W każdym takim przypadku przekazanie danych nie uprawnia ich odbiorcy do dowolnego korzystania z nich, a jedynie do korzystania w celach wyraźnie wskazanych przez dany SQTR. Z o.o. lub Zaufanego Partnera. Przekazywanie danych ma miejsce na ogół w przypadku współpracy z podwykonawcą (np. agencją marketingową) lub usługodawcą (np. dostawcą usług przechowywania danych). Dzięki temu możemy np. lepiej dobrać najciekawsze lub najtańsze oferty dopasowane dla Państwa. W każdym przypadku przekazanie danych nie zwalnia przekazującego z odpowiedzialności za ich przetwarzanie. Dane mogą być też przekazywane organom publicznym, o ile upoważniają ich do tego obowiązujące przepisy i przedstawią odpowiednie żądanie, jednak nigdy w innym przypadku.

Cookies:

Na naszych stronach internetowych i w aplikacjach używamy technologii, takich jak pliki cookie, local storage i podobnych służących do zbierania i przetwarzania danych osobowych oraz danych eksploatacyjnych w celu personalizowania udostępnianych treści i reklam oraz analizowania ruchu na naszych stronach. W ten sposób technologię tę wykorzystują

również nasi Zaufani Partnerzy. Cookies to dane informatyczne zapisywane w plikach i przechowywane na Państwa urządzeniu końcowym (tj. Twój komputer, tablet, smartphone itp.), które przeglądarka wysyła do serwera przy każdorazowym wejściu na stronę z tego urządzenia, podczas gdy odwiedzasz różne strony w Internecie. Szczegółową informację na temat plików cookie i ich funkcjonowania znajdą Państwo na w stopce naszej domeny. Znajdziesz tam także informację o tym jak zmienić ustawienia przeglądarki, by ograniczyć lub wyłączyć funkcjonowanie plików cookies itp. oraz jak usunąć takie pliki z Twojego urządzenia.

Twoje uprawnienia:

Zgodnie z RODO przysługują Państwu następujące uprawnienia wobec Państwa danych i ich przetwarzania przez nas i Zaufanych Partnerów.

Jeśli udzieliłeś zgody na przetwarzanie danych możesz ją w każdej chwili wycofać.

Mają Państwo również prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzani danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – GIODO. Uprawnienia powyższe przysługują także w przypadku prawidłowego przetwarzania danych przez administratora. Jeśli chcą Państwo zgodzić się na przetwarzanie swoich danych przez SQTR Sp. z o.o. i Zaufanych Partnerów w celach marketingowych (obejmujących niezbędne w tym ich przetwarzanie w plikach cookies itp. instalowanych na Twoich urządzeniach i odczytywanych z tych plików przez podmioty SQTR Sp. z o.o. i Zaufanych Partnerów mogą Państwo w łatwy sposób wyrazić taką zgodę, klikając w przycisk „Przejdź do serwisu" lub zamykając to okno. Jeśli nie chcą wyrazić Państwo opisanej wyżej zgody lub w ograniczyć jej zakres prosimy o kliknięcie w „Ustawienia zaawansowane". Wyrażenie zgody jest dobrowolne. W każdym momencie mogą Państwo także edytować swoje preferencje w zakresie udzielonej zgody, w tym nawet wycofać ją całkowicie, klikając w ustawienia zaawansowane lub przechodząc na naszą stronę polityki prywatności. Powyższa zgoda dotyczy przetwarzania w celach marketingowych innych niż własne cele SQTR Sp. z o.o. Informujemy jednocześnie, iż SQTR Sp. z o.o. w ramach udostępnianych przez siebie usług internetowych przetwarzać będą Państwa dane we własnych celach marketingowych opisanych szczegółowo powyżej w oparciu o ich prawnie uzasadniony interes, jako administratora.

ART. 17 / INFORMACJE ZAWARTE W LOGACH DOSTĘPOWYCH

Podobnie jak większość administratorów serwisów internetowych, zbieramy informacje dotyczące wykorzystania serwisów przez Użytkowników oraz ich adresów IP na podstawie analizy logów dostępowych. Informacje te wykorzystywane są w celach technicznych związanych z administracją serwerów serwisu jak również w celach analizy statystycznej.

ART. 18 / PRYWATNOŚĆ MAŁOLETNICH

Nie zabiegamy w sposób świadomy o przekazywanie danych osobowych przez osoby małoletnie (dzieci), nie gromadzimy takich danych bez zgody ich rodziców czy opiekunów ani nie reklamujemy w sposób świadomy produktów czy usług dla dzieci.

ART. 19 / LINKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH

Na stronach naszego portalu możemy m.in. umieszczać linki umożliwiające Klientom bezpośrednie przejście na inne strony internetowe. Nie odpowiadamy jednak za politykę ochrony prywatności stosowaną przez właścicieli innych stron.

ART. 20 / ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Rozwój technologii internetowej, zmiany ustawodawcze w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego mogą wpłynąć na zmiany w Polityce Prywatności. Administrator serwisu zastrzega sobie w związku z tym prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym dokumencie.

O wszelkich zmianach poinformujemy bezzwłocznie Użytkowników za pośrednictwem serwisu. Zmiany będą publikowane na stronie www.mustache.pl.

ART. 21 / PYTANIA I KONTAKT

Jeśli chcieliby Państwo, abyśmy zaktualizowali Państwa dane osobowe albo usunęli Państwa dane osobowe z naszej bazy danych, albo jeśli posiadacie Państwo jakieś pytania na temat powyższej Polityki prywatności, prosimy o kontakt mailowy pod adresem: info@easyprotect.pl.

Dział Obsługi Klienta:
Tel.: 801 009 419
E-mail: info@easyprotect.pl

Aktualnie obowiązująca tabela opłat EasyProtect® wg stanu na dzień 01 stycznia 2019r.

Wartość sprzętu w przedziale od-do		+1 Rok przedłużonej ochrony serwisowej EasyProtect®	+2 Lata przedłużonej ochrony serwisowej EasyProtect®	+3 Lata przedłużonej ochrony serwisowej EasyProtect®
200	699	49	69	99
700	1099	89	129	179
1100	1599	139	199	249
1600	1899	179	239	319
1900	2299	219	279	379
2300	2699	249	329	429
2700	3199	299	399	499
3200	3699	349	449	579
3700	4299	399	529	659
4300	4999	479	619	749
5000	5999	549	719	899
6000	6999	649	849	1049
7000	7999	749	999	1199
8000	9999	949	1199	1449
10000	11999	1099	1449	1749
12000	13999	1249	1699	2049
14000	15999	1399	1949	2349
16000	17999	1699	2299	2799
18000	19999	1899	2599	3199
20000	21999	2299	2999	3599

wszystkie kwoty wyrażone w PLN zawierają 23% podatek VAT

Dział Obsługi Klienta:
Tel.: 801 009 419
E-mail: info@easyprotect.pl

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)
– Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]
– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
– Adres konsumenta(-ów)
– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
– Data
(*) Niepotrzebne skreślić.